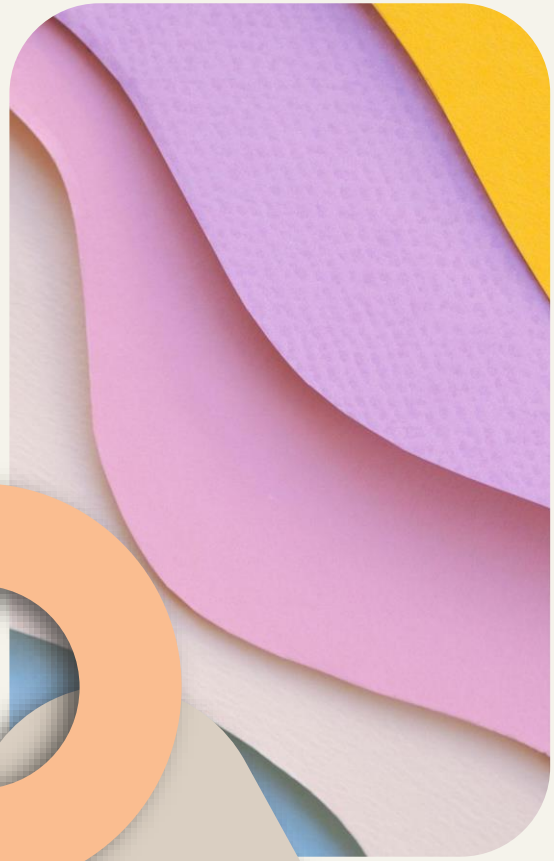
«Лучшая региональная модель профилактики угроз и опасного поведения несовершеннолетних в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

номинация

«Центр информационной безопасности и психологической помощи» осуществляет мониторинг интернет-пространства Белгородской области и ведет работу по нивелированию информационных угроз.

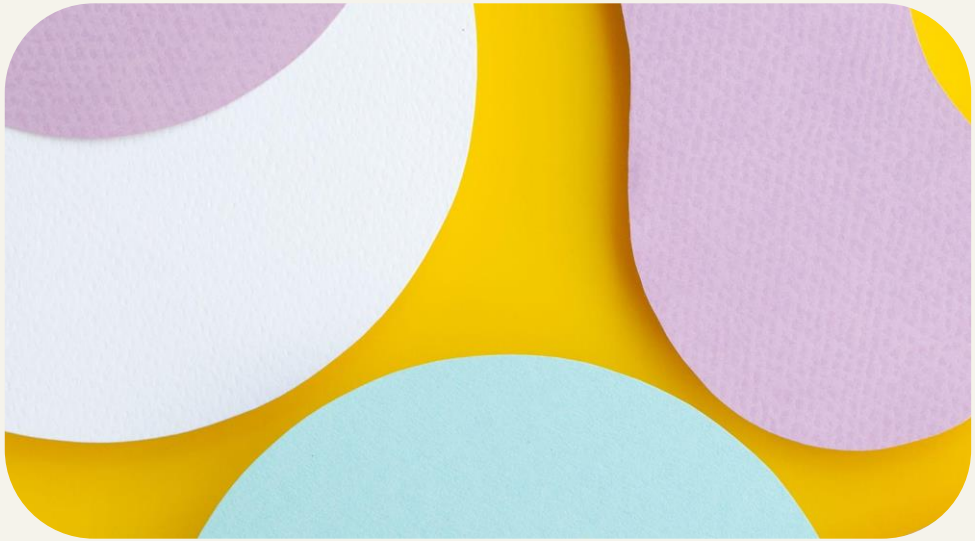
Цели:

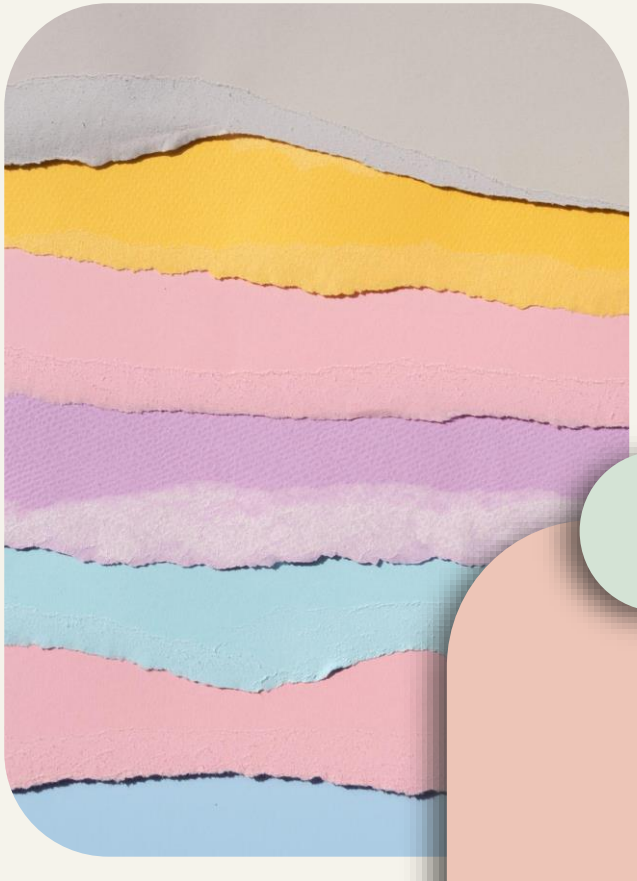
- обеспечение *психологической поддержки* детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- *предотвращение* возможных негативных последствий, возникающих из-за использования сети «Интернет».



Деятельность психологов осуществляется в рамках проекта Центра — *«Точка поддержки»*, который занимается оказанием *психологических услуг* несовершеннолетним и всем молодым людям до 25 лет, а также проведением мероприятий в учебных заведениях для учащихся и педагогов.

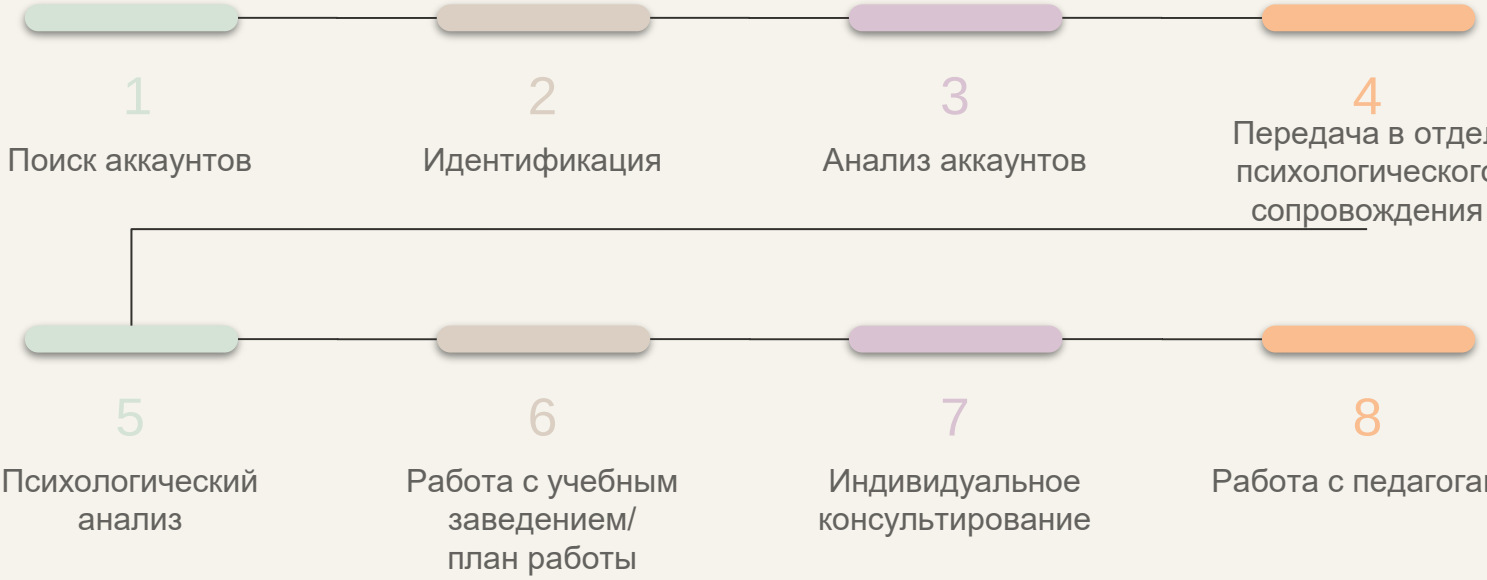
Центр активно сотрудничает с образовательными учреждениями, проводя уроки грамотности для школьников всех возрастных категорий.





Важным направлением работы Центра является мониторинг интернет-пространства. Вся работа системы профилактики направлена на *выявление угроз на ранних этапах* и их нивелирование.

Алгоритм работы ОГБУ «ЦИБ»



1
Идентификация

В рамках мониторинга интернет-пространства совершается *идентификация несовершеннолетних* пользователей социальной сети «Вконтакте», в некоторых случаях месенджера «Телеграм».

Ежедневно аналитиками отдела мониторинга интернет-пространства и социальных сетей идентифицируется более 450 аккаунтов несовершеннолетних.

2
Проверка

Сотрудники Центра изучают идентифицированные страницы несовершеннолетних на предмет деструктивной сетевой активности и опасного поведения.

В рамках мониторинга *анализируются комментарии пользователей за несколько лет, статусы, которые устанавливал пользователь, а также видео/аудио/фото контент.*

Ежедневно подробному анализу аналитиков сводного аналитического отдела подвергается более 300 аккаунтов несовершеннолетних.

3
Работа психолога

В случае, если найдены маркеры опасного поведения, аккаунт пользователя передают в отдел психологического сопровождения для проверки психологами.

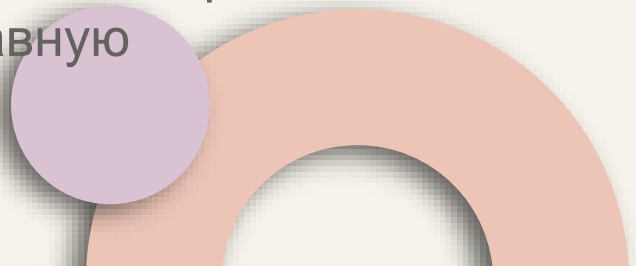
Специалисты *составляют аналитическую и психологическую карту проверки*, где отражены основные маркеры деструктивной активности и психологический портрет пользователя. В карте дополнительно указаны *рекомендации психолога*.

В случае, если подтверждены маркеры опасного поведения, психолог связывается с учебным заведением, составляется план дальнейшей работы с несовершеннолетним.

Дополнительно

На базе Центра осуществляется круглосуточная работа первой линии *Детского телефона доверия* Белгородской области. Психологи осуществляют консультирование несовершеннолетних и законных представителей, а также любого, кто обратился за экстренной помощью.

Это позволяет оказывать психологическую помощь несовершеннолетним в *срочном порядке*, а так же оперативно *реагировать на правонарушения*, противоправную деятельность в отношении детей.



БОЛЕЕ 70.000 АККАУНТОВ В БАЗЕ ДАННЫХ

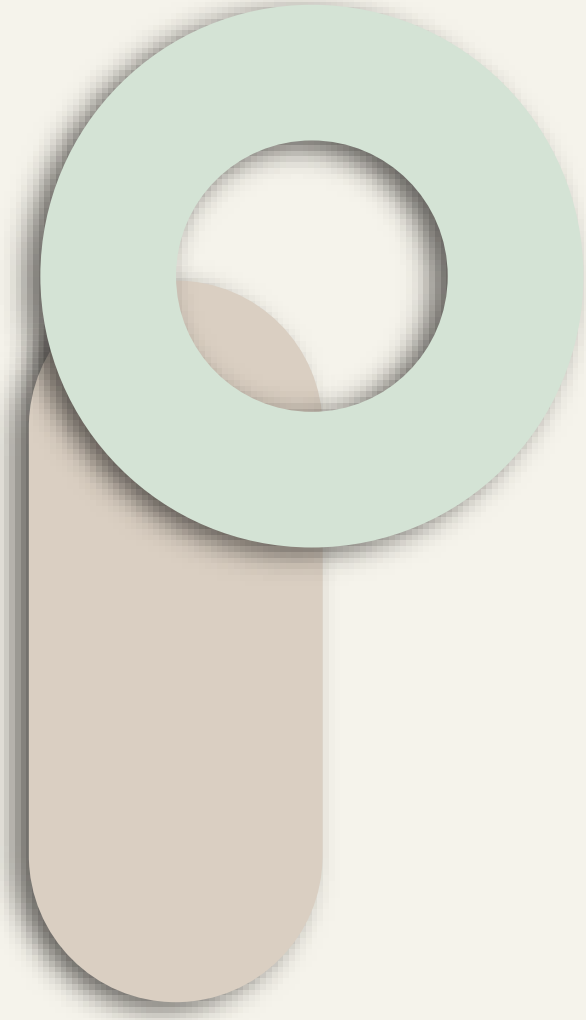
Аналитическим отделом формируется *база данных* идентифицированных аккаунтов несовершеннолетних пользователей Белгородской области.

В зависимости от направления деструктивной деятельности формируются *ключевые слова для поиска*. В базе данных осуществляется поиск противоправного контента, в котором были использованы данные слова или фразы.

Это является дополнительным элементом в системе поиска и дальнейшей профилактической работы. В случае нахождения *подозрительной сетевой активности,* аккаунт также *передается в отдел психологического сопровождения на проверку*.

В **2023** году психологами Центра было проведено **164 мероприятия** и **829 индивидуальных консультаций.**

В **2024** году психологами Центра было проведено **49 мероприятий** и **362 индивидуальные консультации.**



По итогам **2023** года сотрудниками Центра выявлено **71 639** аккаунтов в социальной сети «ВКонтанте».

По итогам 1 квартала **2024** года сотрудниками Центра выявлено **22 907** аккаунтов в социальной сети «ВКонтанте».

За **2023** год направлена информация для блокировки и принятия решения в отношении деструктивного и противоправного контента – **11 112**, из них удовлетворена **3 061** жалоба.

За 1 квартал **2024** года направлена информация для блокировки и принятия решения в отношении деструктивного и противоправного контента – **6 864**, из них удовлетворено **4 972** жалоб.

Статистика *профилактических* мероприятий, проведенных ОГБУ «ЦИБ» за **2023 год – 20.**

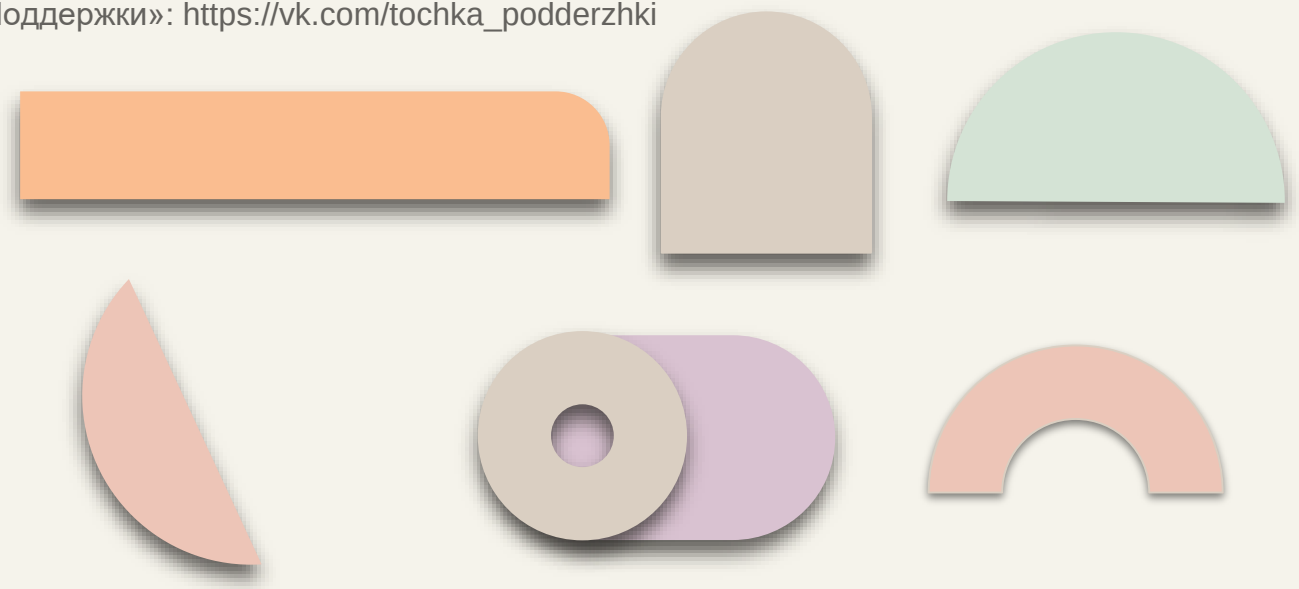
Статистика *профилактических* мероприятий, проведенных ОГБУ «ЦИБ» за **1 квартал 2024 года –10.**

За **2023** год в базу данных идентифицированных аккаунтов несовершеннолетних пользователей Белгородской области добавлена **71 639** аккаунтов.

За 1 квартал **2024** года в базу данных идентифицированных аккаунтов несовершеннолетних пользователей Белгородской области добавлено **22 907** аккаунтов.

«Центр информационной безопасности и психологической помощи» является важным *элементом* системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Его работа помогает детям и подросткам избежать негативных последствий от использования интернета и способствует формированию у них навыков самостоятельности и ответственности.

Контакты центра

Телефон: +7 (4722) 25-03-89
Почта: cib@belregion.ru
Проект «Точка Поддержки»: https://vk.com/tochka_podderzhki